



Scuola interdipartimentale delle Scienze, dell'Ingegneria e della Salute (SiSIS)

Relazione annuale sull'attività didattica AA 2020-2021

DARPA-SiSIS-2021

Il documento in oggetto è stato approvato nella seduta del Consiglio della Scuola SIS del 4/05/2022

Sommario

Fonti documentali	3
Organizzazione del Documento.....	4
Documento di Analisi (DA) - CHECK.....	4
Indicatori dei Corsi di Studio triennali	5
Analisi da parte del Nucleo di Valutazione	5
Punti di debolezza	7
Punti di forza	8
Indicatori dei Corsi di Studio magistrali.....	9
Analisi da parte del Nucleo di Valutazione	9
Punti di debolezza	10
Punti di forza	11
Opinioni delle studentesse e degli studenti	11
Analisi da parte delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti – CPDS.....	11
Punti di forza	12
Punti di debolezza	12
Analisi delle azioni programmate nel DARPA 2020 della Scuola SIS.....	13
Documento di Riprogettazione (RPA) – ACT	14
Azioni già in atto	14
Riprogettazione a livello di Scuola.....	15
Punto di attenzione 1: Internazionalizzazione.....	16
Punto di attenzione 2: Immatricolazioni ai CdS magistrali	18
Punto di attenzione 3: Strutture materiali e immateriali per la didattica.....	19
Punto di attenzione 4: Comunicazione studenti e Uffici	21
Considerazioni sull'emergenza sanitaria da Covid-19	22

Fonti documentali

Per la redazione del presente Documento di Analisi e Riprogrammazione della SiSIS sono state utilizzate le seguenti fonti documentali:

- DARPA-CdS dei CdS triennali: Conduzione del Mezzo Navale; Informatica; Ingegneria Civile e Ambientale per la Mitigazione dei Rischi; Ingegneria Biomedica, Informatica e della Telecomunicazioni; Ingegneria Gestionale; Scienze Biologiche; Scienze Motorie; Scienze Nautiche, Aeronautiche e Meteo-Oceanografiche;
- DARPA-CdS dei CdS magistrali: Ingegneria Civile e per la Tutela dell’Ambiente Costiero; Ingegneria della Sicurezza dei Dati e delle Comunicazioni; Scienze e Management dello Sport e delle Attività Motorie; Scienze e Tecnologie della Navigazione;
- Documento di Riesame Ciclico del CdS: Scienza Motorie;
- Documento di Riesame Ciclico del CdS magistrale: Ingegneria per la Sicurezza dei Dati e delle Comunicazioni;
- DARPA Scuola SIS 2021;
- DARPA per la Didattica di Ateneo – 2020;
- Piano Strategico di Ateneo 2016/22;
- Programmi Triennali 2019-2021 e 2021/2023 di Ateneo;
- Documenti di Politica e Programmazione 2019-2021 e 2021/2023 di Ateneo;
- Rapporto di Riesame Ciclico 2020 dei CdS magistrali: Informatica Applicata (Machine Learning e Big Data); Ingegneria Gestionale;
- Relazione annuale 2021 delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti dei Dipartimenti di Ingegneria, di Scienze Motorie e del Benessere, di Scienze e Tecnologie;
- Relazione OPIS del Nucleo di Valutazione – 2021 (<https://questionari.uniparthenope.it/>)
- Relazione annuale del Nucleo di Valutazione – Valutazione del Sistema di Qualità dell’Ateneo e dei Corsi di Studio – 2021.

I documenti, dove non specificamente riportato, sono reperibili nell’area del sito di Ateneo dedicata all’AQ: <http://assicurazionequalita.uniparthenope.it/>;

Organizzazione del Documento

Questo è il secondo DARPA della Scuola interdipartimentale delle Scienze, dell'Ingegneria e della Salute che è stata costituita a dicembre 2019 ed è operativa da gennaio 2020.

In accordo con le indicazioni del Presidio di Qualità dell'Ateneo il documento è organizzato seguendo il ciclo di Deming PLAN-DO-CHECK-ACT. Gli obiettivi del PLAN e le strategie del DO non sono quindi state identificate dalla Scuola ma sono quelle presentate dall'Ateneo nei documenti: Piano Strategico di Ateneo 2016/22, Piani Triennali 2019-2021 e 2021-2023 di Ateneo, Documenti di Politica e Programmazione 2019-2021 e 2021-2023 di Ateneo. La fase di CHECK è riportata nella Sezione denominata Documento di Analisi (DA). La fase di ACT costituisce la Sezione Documento di Riprogettazione (RPA).

Documento di Analisi (DA) - CHECK

I risultati del processo di monitoraggio e di analisi (DA) della didattica e le eventuali azioni correttive, progettate in funzione dei risultati raggiunti, sono annualmente descritti nei Documenti di Analisi e Riprogettazione (DARPA) dei Corsi di Studio.

Il processo di monitoraggio e di analisi (DA) della didattica è basato sui dati certificati relativi all'anno accademico 2020/21.

I DA dei CdS della Scuola sono stati oggetto di osservazioni e raccomandazioni da parte del Nucleo di Valutazione di Ateneo (Relazione Annuale NdV 2021, sezione 3).

Poiché nel 2019 il CdS magistrale in Informatica Applicata (Machine Learning e Big Data) era stato sottoposto alla visita di Accreditamento periodico da parte della Commissione di Esperti della Valutazione (CEV), il DA fa anche riferimento alle azioni intraprese a fronte di criticità riscontrate per quel CdS. A tale proposito, è opportuno ricordare che il NdV ha espresso apprezzamento per le azioni, e i relativi risultati, che il CdS ha messo in atto per affrontare le criticità evidenziate nelle Raccomandazioni della CEV.

Inoltre, il NdV nel primo semestre 2021 ha effettuato una audizione del CdS in Ingegneria Informatica, Biomedica e delle Telecomunicazioni individuando problematiche generali (Relazione Annuale NdV 2021, sezione 3.3.1) e specifiche (Relazione Annuale NdV 2021, sezione 3.3.4).

Le Relazioni annuali 2021 delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS), che sono tre, una per ciascun Dipartimento della Scuola, esaminano in dettaglio le opinioni degli studenti e dei laureati e forniscono osservazioni e raccomandazioni.

Il DA della Scuola è soprattutto finalizzato a:

- individuazione di punti comuni di debolezza dei CdS che richiedono azioni migliorative più efficacemente implementabili a livello di Scuola o a livello di Ateneo, anche per il raggiungimento dei target di risultato individuati dal Piano Strategico di Ateneo e per l'attuazione delle raccomandazioni della CEV, e comunque definendo al contempo, dove possibile, i livelli quantitativi da raggiungere.
- Analisi dei risultati delle azioni intraprese nell'AA 2020/21 a livello di Scuola e di Ateneo in risposta ai punti di attenzione individuati nel DARPA 2020 della Scuola SIS

Indicatori dei Corsi di Studio triennali

Gli indicatori costituiscono la base sintetica dei dati quantitativi che caratterizzano il processo di valutazione della didattica di un CdS. L'analisi degli indicatori è il punto di partenza per la progettazione di interventi migliorativi ai vari livelli (CdS, Scuola, Ateneo).

Si ritiene che l'analisi degli indicatori per ogni CdS sviluppata dal Nucleo di Valutazione di Ateneo nella Relazione annuale 2021 (Sezione 3.4.2) sia molto efficace e pertanto viene di seguito riportata, al fine di individuare i punti di forza e di debolezza a livello di Scuola e poi di individuare il piano degli interventi migliorativi e i risultati attesi dalla loro attuazione.

Analisi da parte del Nucleo di Valutazione

Conduzione del Mezzo Navale L-28

Questo CdS, attivato nell'AA 2018-19, ha subito una lieve contrazione del numero degli immatricolati, da 22 nel 2019 a 20 nel 2020. Il NdV rileva che gli indicatori relativi all'avanzamento della carriera al primo anno e del passaggio al secondo sono tutti ulteriormente peggiorati e risultano in modo significativo inferiori a quelli medi dell'Area e Nazionali (scostamenti negativi dal 20% fino a oltre 80%). Questa performance negativa richiede l'implementazione di immediate misure di correzione.

Informatica L-31

Il CdS ha una elevata attrattività. Il NdV evidenzia il peggioramento degli indicatori relativi alla regolarità del percorso al primo anno e come progressione complessiva della carriera. In particolare i valori degli indicatori percentuale di iscritti che hanno conseguito almeno 40 CFU e la percentuale di abbandoni dopo N+1 anni segnalano scostamenti dalla media dell'Area e Nazionale superiori al 20%. Una forte criticità è rappresentata dalla regolarità in uscita, gli indicatori mostrano scostamenti dalla media dell'Area e Nazionale superiori al 50%. Gli indicatori di internazionalizzazione hanno valore nullo, mentre sono in costante crescita per i CdS dell'Area e a livello Nazionale soprattutto con riferimento alla percentuale di laureati che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero. Gli indicatori relativi alla docenza segnalano rapporti nettamente superiori alla media dell'Area e Nazionale. Il CdS ha un'ottima performance considerando il tasso di occupazione a un anno dalla laurea, quasi il 68% dei laureati dichiara di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita, contro un valore dell'Area e Nazionale intorno al 50%.

Ingegneria Civile e Ambientale per la Mitigazione dei Rischi L-7

Gli immatricolati al CdS nel 2020/21 sono stati 11 e gli avvisi di carriera 14. Il NdV evidenzia che si tratta di numeri esigui rispetto all'utenza sostenibile di 180 unità e ai dati della classe a livello di Area (37 e 45) e Nazionale (58, 68). Il rapporto studenti iscritti su docenti complessivi è intorno a 6, contro un valore di 14 per l'Area e di 18 a livello Nazionale. Il NdV sottolinea il netto peggioramento degli indicatori relativi alla regolarità del percorso al primo anno, che evidenziano un differenziale critico sia rispetto all'Area che alla media Nazionale. Il valore degli indicatori relativi all'internazionalizzazione, si conferma nullo. Il CdS ha una ottima performance considerando il tasso di occupazione a un anno dalla laurea, circa il 33% dei laureati dichiara di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita, contro un valore dell'Area e Nazionale intorno al 12%.

Ingegneria Informatica, Biomedica e delle Telecomunicazioni L-8

Gli immatricolati al CdS nel 2020 sono stati 61 e gli avvii di carriera 82. Il NdV evidenzia che si tratta di numeri esigui rispetto all'utenza sostenibile di 180 unità e ai dati della classe a livello di Area (141 e 162) e Nazionale (146, 164). Il rapporto studenti iscritti su docenti complessivi è intorno a 21, contro un valore di circa 35 per l'Area e Nazionale. Il NdV evidenzia un significativo miglioramento per tutti gli indicatori relativi alla regolarità del percorso di studio, prosecuzione e abbandoni. Mentre per la regolarità in uscita gli indicatori segnalano il persistere di forti criticità, con scostamenti rispetto ai media Nazionale e all'Area uguali o superiori al 70%. Il valore degli indicatori relativi all'internazionalizzazione, si conferma nullo.

Ingegneria Gestionale L-9

Gli immatricolati al CdS nel 2020 sono stati 59 e gli avvii di carriera 75. Il NdV evidenzia che si tratta di numeri esigui rispetto all'utenza sostenibile di 180 unità e ai dati della classe a livello di Area (123 e 139) e Nazionale (149, 166). Il rapporto studenti iscritti su docenti complessivi è intorno a 23, contro un valore di circa 30 per l'Area e 33 a livello Nazionale. Il NdV evidenzia un netto miglioramento di tutti gli indicatori relativi alla regolarità del percorso di studio e prosecuzione al II anno, con performance superiori ai CdS della stessa classe sia all'Area che Nazionali. Si segnala inoltre la buona performance degli indicatori di internazionalizzazione, che risultano in crescita e superiori alla media dell'Area e Nazionale. Restano critici gli indicatori relativi alla regolarità in uscita e gli abbandoni dopo N+1 anni. Il CdS ha una buona performance considerando il tasso di occupazione a un anno dalla laurea, circa il 20% dei laureati dichiara di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita, contro un valore dell'Area intorno al 12% e Nazionale intorno al 16%.

Scienze Biologiche L-13

Il numero degli immatricolati nel 2020 ha segnato un significativo incremento, da 72 a 119, anche se i numeri sono ancora distanti dai valori medi dell'Area e Nazionali (intorno a 214). Il NdV evidenzia un peggioramento degli indicatori regolarità del percorso di studio al primo anno, prosecuzione e abbandoni, gli scostamenti rispetto alla media dell'Area non sono critici ma richiedono attenzione. Si rileva un lieve incremento con riferimento alla percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso, pur segnalando un differenziale critico con la media di Area e Nazionale; mentre la percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero resta nullo. Il CdS ha una buona performance considerando il tasso di occupazione a un anno dalla laurea, circa il 17% dei laureati dichiara di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita, contro un valore dell'Area intorno al 10% e Nazionale intorno al 14%.

Scienze Motorie L-22

Il NdV rileva che gli indicatori relativi alla regolarità del percorso di studio al primo anno, hanno subito una lieve flessione, mentre per tasso di prosecuzione al secondo anno, abbandoni e regolarità in uscita si conferma il trend di miglioramento evidenziato per il 2018. La performance del CdS è in linea e, per diversi indicatori, superiore, rispetto all'Area e la media Nazionale. Gli indicatori di internazionalizzazione sono in miglioramento, per la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti entro la durata normale del corso persiste ancora una criticità (valore inferiore del 35% rispetto all'Area) mentre per la percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero il dato è nettamente superiore all'Area (ma inferiore alla media Nazionale).

Scienze Nautiche, Aeronautiche e Meteo-Oceanografiche L-28

Dopo un biennio di forte contrazione, il numero degli immatricolati nel 2020 ha segnato un significativo incremento, da 62 a 92, numeri in linea con i valori medi dell'Area e Nazionali. Il NdV evidenzia, pur con qualche segnale di miglioramento, forti criticità per tutti gli indicatori relativi alla regolarità del percorso di studio, abbandoni dopo N+1 anni e regolarità in uscita (scostamenti negativi rispetto alla media di Area e Nazionali superiore al 50%). La percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale di quelli conseguiti nel 2019, partendo da zero segna un incremento, il valore medio dell'Area è comunque molto basso. Mentre la percentuale di laureati che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero ritorna ad essere nulla. Il tasso di occupazione a un anno dalla laurea segnala una criticità, circa il 24% dei laureati dichiara di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita, contro un valore dell'Area e Nazionale intorno al 68%.

Punti di debolezza

Indicatori relativi alla didattica, al percorso di studio e alla regolarità delle carriere

La regolarità del percorso di studio e in uscita è una criticità segnalata per vari CdS, con l'eccezione del CdS Scienze Motorie, del CdS Ingegneria Gestionale e del CdS Ingegneria Informatica, Biomedica e delle Telecomunicazioni, che invece hanno indicatori in linea con le medie nazionali. Tuttavia, tutti i CdS confermano il trend in miglioramento di tali indicatori già rilevato nel precedente AA. Tali criticità, che erano state segnalate anche nei precedenti DARPA-CdS, hanno dato luogo a un insieme articolato di interventi sia a livello di CdS (annualizzazione di alcuni insegnamenti critici, introduzione di meccanismi di valutazione più flessibili, come le prove in itinere, etc.) sia a livello di Ateneo (potenziamento dell'orientamento in ingresso con il servizio web ORIENTA, gli open day, i seminari online di approfondimento per gli studenti delle scuole superiori, la partecipazione agli eventi regionali di orientamento, il supporto all'orientamento in itinere e il tutoraggio per attività di laboratorio, etc.). Infine, anche la partecipazione ai Piani Lauree Scientifiche (CdS Informatica e CdS Scienze Biologiche) e ai Piani di Orientamento e Tutorato Ingegneria.POT (CdS Area Ingegneria) ha contribuito al miglioramento degli indicatori.

Indicatori di internazionalizzazione

Gli indicatori di internazionalizzazione evidenziano la principale criticità della didattica della Scuola SIS. Infatti, con la sola eccezione del CdS Ingegneria Gestionale, il livello di internazionalizzazione dei CdS è quasi nullo. Il dato ha certamente una componente dovuta al contesto socio-economico prevalente della platea studentesca della Scuola, in quanto alcune attività di internazionalizzazione *outgoing* richiedono uno sforzo economico a carico dello studente che spesso non può essere sostenuto. Inoltre la situazione pandemica ha certamente scoraggiato, se non impedito, lo scambio internazionale di studenti. Deve essere anche rilevato che nel 2021 l'Ateneo, anche sulla spinta delle due Scuole, ha iniziato ad affrontare in modo strutturale tale criticità con uno sforzo organizzato e coerente (ai vari livelli di CdS, di Scuola e di Ateneo) che ha portato al potenziamento dell'Ufficio Servizi Internazionalizzazione e Comunicazione Linguistica (con una efficace comunicazione internazionale lingue.uniparthenope.it) e alla definizione di un insieme di buone pratiche e procedure istituzionalizzate per favorire lo scambio studentesco internazionale.

Punti di forza

Sezione iscritti

Per quanto concerne le immatricolazioni, il CdS Informatica e il CdS Scienze Motorie nell'AA 2020/21 hanno raggiunto la massima utenza sostenibile. Il CdS Informatica e il CdS Scienze Biologiche hanno una platea a livello provinciale. Il CdS Scienze Motorie ha un'ampia platea a livello regionale. E' utile ricordare che gli Organi di Governo dell'Ateneo hanno deliberato un aumento della numerosità dei CdS Informatica (220 immatricolabili a fronte della soglia 2020/21 di 180) e Scienze Biologiche (200 immatricolabili a fronte della soglia 2020/21 di 180) per l'AA 2021/22.

Il dato consolidato degli immatricolati AA 2021/22 testimoniano che entrambi i CdS hanno raggiunto la nuova soglia di numerosità.

Il NdV ha sottolineato una criticità nel numero delle immatricolazioni per i CdS CMN e per tutti i CdS dell'Area Ingegneria. Il dato delle immatricolazioni consolidato mostra tuttavia una situazione molto migliorata che è utile evidenziare: il CdS SNAMO ha incrementato del 50% le immatricolazioni rispetto all'AA precedente e raggiunge il 77% dell'utenza sostenibile, il CdS CMN ha raggiunto il 93% dell'utenza sostenibile, i CdS Ingegneria Informatica Biomedica e delle Telecomunicazioni e Ingegneria Gestionale hanno incrementato di più del 50% le immatricolazioni rispetto all'AA precedente; il CdS Ingegneria Civile e Ambientale per la mitigazione dei Rischi incrementa solo marginalmente il numero di immatricolati che rimane ancora basso.

Per quanto concerne il problema degli abbandoni, gli indicatori mostrano un andamento in miglioramento per tutti i CdS.

L'incremento delle immatricolazioni ha una componente congiunturale dovuta alla particolare situazione sanitaria del Paese, che ha fatto registrare un incremento del numero degli immatricolati in quasi tutte le università italiane. Ma ha anche una componente strutturale interna, dovuta alla completa riorganizzazione dell'azione di Orientamento a livello di Ateneo (orientamento in ingresso, open day, sito web orienta.uniparthenope.it, etc.) e a livello della Scuola SIS che ha consentito di evidenziare, con una comune attività di comunicazione e di gestione (anche attraverso il nuovo portale web sis.uniparthenope.it), gli aspetti di unitarietà culturale dell'offerta formativa e della sua specificità e focalizzazione tematica su temi di grande attualità della nostra società.

Indicatori di approfondimento per la sperimentazione – Soddisfazione e occupabilità

Il livello di soddisfazione espresso dagli indicatori e dalle OPIS è elevato per tutti i CdS. I dati sull'occupabilità per i CdS Informatica, Scienze Biologiche, Ingegneria Civile e Ambientale per la mitigazione dei rischi, Ingegneria Informatica, Biomedica e delle Telecomunicazioni, Ingegneria Gestionale sono molto soddisfacenti e maggiori /uguali delle medie nazionali e regionali. I dati per i CdS Scienze Motorie e Scienze Nautiche, Aeronautiche Meteo-Oceanografiche che sono unici a livello regionale sono buoni in assoluto e in linea con il dato nazionale.

Indicatori di approfondimento per la sperimentazione – Qualificazione corpo docente

Il NdV non segnala criticità relative a tali indicatori. Gli indicatori di qualificazione del corpo docente sono in linea con i valori medi nazionali e regionali e sono in crescita tendenziale, per effetto della già citata politica di reclutamento messa in atto dall'Ateneo nell'ultimo Programma triennale.

Indicatori dei Corsi di Studio magistrali

Gli indicatori costituiscono la base sintetica dei dati quantitativi che caratterizzano il processo di valutazione della didattica di un CdS. L'analisi degli indicatori è il punto di partenza per la progettazione di interventi migliorativi ai vari livelli (CdS, Scuola, Ateneo).

Si ritiene che l'analisi degli indicatori per ogni CdS sviluppata dal Nucleo di Valutazione di Ateneo nella Relazione annuale 2021 (Sezione 3.4.2) sia molto efficace e pertanto viene di seguito riportata, al fine di individuare i punti di forza e di debolezza a livello di Scuola e poi di individuare il piano degli interventi migliorativi e i risultati attesi dalla loro attuazione.

Analisi da parte del Nucleo di Valutazione

Ingegneria Civile e per la Tutela dell'Ambiente Costiero LM-23 & LM-35

Questo CdS è stato attivato nell'AA 2018-19, nel 2020 gli immatricolati sono stati 14 (pari al 20% dell'utenza sostenibile) e gli iscritti 36. Il NdV sottolinea che indicatori relativi alla regolarità del percorso evidenziano già forti criticità e richiedono da subito attenzione e implementazione di misure correttive. Dei 17 immatricolati nel 2018-19 sono 4 si sono laureati entro la normale durata del corso, con uno scarto negativo di oltre il 20% rispetto al valore medio della classe LM35 a livello di Area. Il rapporto studenti iscritti/docenti (pesato per le ore di docenza), pari a 3, risulta di circa il 52% inferiore a quello dell'Area e del 59% rispetto alla media Nazionale.

Ingegneria della Sicurezza dei Dati e delle Comunicazioni LM-27

Il NdV sottolinea che gli indicatori di regolarità del percorso di studio hanno accusato nel 2019 un netto peggioramento, con scostamento critico dalla media dell'Area e Nazionale soprattutto con riferimento alla percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno. Questo può, nel tempo, compromettere le ottime performance in termini di regolarità in uscita. Gli indicatori di internazionalizzazione, da un valore storicamente nullo, registrano un valore positivo, in particolare la percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero risulta superiore all'Area e alla media Nazionale.

Ingegneria Gestionale LM-31 & LM-33

Gli immatricolati nel 2020, dopo un incremento nel 2019, hanno subito una netta riduzione da 31 a 24, di cui 22 iscritti alla classe LM-31, che a livello di Area si attestano intorno ai 100.

Il NdV sottolinea che gli indicatori sulla regolarità del percorso al primo anno richiedono attenzione, risultano infatti in riduzione e con differenziale, rispetto ai dati medi di Area, che richiede attenzione, mentre risulta critico rispetto alla media Nazionale. Gli indicatori di internazionalizzazione sono in contrazione, la percentuale di CFU conseguiti all'estero sul totale dei CFU conseguiti segna comunque un differenziale positivo rispetto alla media di Area e Nazionale. Invece, la riduzione della percentuale di laureati entro la durata normale dei corsi che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero, ha determinato uno scostamento negativo critico rispetto al dato medio dell'Area e Nazionale. Il rapporto studenti iscritti/docenti (pesato per le ore di docenza), pari a 8,5, risulta di circa il 65% inferiore a quello dell'Area e Nazionale.

Informatica Applicata (ML e BD) LM-18

Il NdV rileva che gli indicatori relativi alla regolarità del percorso evidenziano forti criticità, lo scostamento sia dalla media di Area che Nazionale è intorno i 40 punti. La percentuale di studenti

che proseguono nel II anno è in contrazione, attestandosi intorno all'85%. Anche gli indicatori relativi all'internazionalizzazione presentano una forte criticità. La percentuale di CFU conseguiti all'estero sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti, è nulla, con un differenziale estremamente negativo rispetto la media di Area e Nazionale. L'insieme di queste criticità richiede l'implementazione di immediate misure di correzione.

Scienze e Tecnologie della Navigazione LM-72

Nel 2020 gli immatricolati sono stati 23, come nell'AA precedente. Essendo il CdS, fino all'a.a. 2019/2020, unico nel panorama nazionale non è possibile effettuare confronti. Il NdV evidenzia che nel 2019 la percentuale di CFU conseguiti al I anno sui CFU da conseguire è risultata in contrazione, mentre la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno è risultata in aumento, raggiungendo quasi il 22%. Stabile intorno al 23% la percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso. Mentre il tasso di abbandono dopo N+1 anni è aumentato a quasi il 14%. Gli indicatori di internazionalizzazione hanno valore nullo. Il NdV rileva infine che la percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso risulta in netta riduzione nel 2020.

Scienze Motorie per la Prevenzione ed il Benessere LM-67

Il NdV evidenzia l'elevata attrattività del CdS. Gli indicatori che misurano l'avanzamento degli studenti nella carriera e la regolarità in uscita hanno una dinamica nel complesso positiva, con valori in linea o superiori all'Area e alla media Nazionale. Il tasso di abbandono dopo N+1 anni è risultato in aumento e segnala un differenziale del 19% rispetto all'Area e del 21% rispetto alla media Nazionale. Questa è una criticità che va attentamente monitorata, soprattutto è indispensabile capire e rimuovere le cause. Gli indicatori di internazionalizzazione, dopo il lieve incremento dell'anno precedente sono tornati a valori nulli..

Scienze e Management dello Sport e delle Attività Motorie LM-47 & LM-68

Gli indicatori che misurano l'avanzamento degli studenti nella carriera sono in crescita e significativamente migliori di quelli a livello di Area e Nazionali, mentre per la regolarità in uscita le performance sono allineate. Gli indicatori di internazionalizzazione sono nulli.

Punti di debolezza

Sezione iscritti

Il basso numero di immatricolati è il principale punto di debolezza del CdS di Biologia per la Sostenibilità e dei CdS dell'area di Ingegneria. Tuttavia, le azioni intraprese sembrano avere invertito la tendenza, come testimoniato dai dati dell'AA 2021/22.

Indicatori relativi alla didattica

Un altro punto di debolezza di gran parte dei CdS magistrali è la regolarità della carriera degli studenti e il numero di anni per il conseguimento del titolo. Al contrario, per il CdS Scienze Motorie per la Prevenzione ed il Benessere e il CdS Scienze e Management dello Sport e delle Attività Motorie, il NdV non segnala criticità relative all'efficacia didattica. E' utile sottolineare che il dato sulla regolarità della carriera è correlato con il fatto che una percentuale non trascurabile degli studenti iscritti ai CdS magistrali svolge un'attività lavorativa, a tempo pieno o parziale, oppure è coinvolto in attività di supporto alla ricerca. Infine, il peggioramento di alcuni dati relativi alla regolarità delle carriere sembra essere correlato con l'erogazione telematica della didattica dovuto

all'emergenza pandemica che ha fortemente ridotto l'accesso ai laboratori di didattica avanzata e di ricerca dei Dipartimenti.

Indicatori di internazionalizzazione

Il punto di maggiore debolezza per i CdS magistrali della Scuola è relativo all'internazionalizzazione, con una ridotta mobilità *outgoing* dei nostri studenti, anche se in crescita in alcuni casi (LM67), e un altrettanto basso valore di attrattività per gli studenti *incoming*. Tuttavia, anche per i CdS magistrali sono valide le conclusioni espresse in precedenza a proposito degli indicatori di internazionalizzazione dei CdS triennali.

Punti di forza

Sezione iscritti

L'alto numero di immatricolati è il principale punto di forza del CdS Scienze Motorie per la Prevenzione ed il Benessere, del CdS Scienze e Management dello Sport e delle Attività Motorie e del CdS Scienze e Tecnologie della Navigazione. Il CdS Informatica Applicata (ML e BD) ha raggiunto il massimo numero di immatricolati degli ultimi 5 anni.

Indicatori di approfondimento per la sperimentazione – Soddisfazione e occupabilità

Appare elevato l'apprezzamento degli studenti e il dato sull'occupazione dei laureati magistrali dei CdS della Scuola. L'andamento complessivo segnalato dagli indicatori e dai dati di AlmaLaurea è positivo e talvolta molto positivo. Inoltre, si evidenzia il fatto che una componente significativa degli studenti magistrali della Scuola hanno esperienze lavorative, a tempo parziale o full-time, durante il percorso di studi magistrale.

Indicatori di approfondimento per la sperimentazione – Qualificazione corpo docente

La qualificazione del corpo docente è segnalata come positiva dal NdV per il CdS Scienze Motorie per la Prevenzione ed il Benessere, del CdS Scienze e Management dello Sport e delle Attività Motorie, del CdS Scienze e Tecnologie della Navigazione e dei CdS dell'area di Ingegneria.

Opinioni delle studentesse e degli studenti

Si ritiene che l'analisi delle opinioni degli studenti e dei laureandi sviluppata dalle tre Commissioni Paritetiche Docenti Studenti nelle loro Relazioni annuali 2021 sia molto efficace e pertanto viene di seguito riportata in modo molto sintetico, al fine di individuare i punti di forza e di debolezza a livello di Scuola e poi di individuare il piano degli interventi migliorativi e i risultati attesi dalla loro attuazione.

Analisi da parte delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti – CPDS

Area Scienze e Tecnologie

Dalle opinioni degli studenti e dei laureandi la CPDS rileva un buon grado di soddisfazione complessivo degli studenti e dei laureandi dei CdS di I e II livello, che permane sostanzialmente stabile nel triennio 2018-2019-2020.

Anche per quanto riguarda i materiali e agli ausili didattici, le aule e le relative dotazioni, le attrezzature e i servizi di didattica integrativa come laboratori didattici, esercitazioni, tutorato, ricevimento studenti, etc. le opinioni degli studenti e dei laureandi sono positive (>80%).

Si segnalano alcune critiche sugli spazi per lo studio individuale della sede del CD e alcune difficoltà di interazione con la Segreteria Studenti e con la Segreteria Didattica della Scuola SIS, e criticità sugli spazi per lo studio individuale

Area Ingegneria

Per quanto riguarda la valutazione della soddisfazione degli studenti, con riferimento alla media per le sezioni insegnamento, docenza e interesse per gli argomenti trattati nell'insegnamento, l'analisi dei risultati non mostra criticità, con valori della media per tutte e tre le sezioni superiori alla media di Ateneo. La CPDS segnala che il giudizio sull'esperienza universitaria dei laureati esprime un elevato livello di soddisfazione (>80%), in particolare con riferimento ai rapporti con i docenti (90%). Anche per quanto riguarda i materiali e agli ausili didattici, le aule e le relative dotazioni, le attrezzature e i servizi di didattica integrativa come laboratori didattici, esercitazioni, tutorato, etc. le opinioni degli studenti e dei laureandi sono positive (>80%). Si segnalano alcune critiche sugli spazi per lo studio individuale della sede del Centro Direzionale (CD).

Area Scienze Motorie e del Benessere

Dalle opinioni degli studenti la CPDS non segnala nessuna criticità per i parametri relativi alle sezioni insegnamento, docenza e interesse, e anzi rileva che il livello di soddisfazione è in miglioramento rispetto agli anni precedenti e risulta ora in linea con la media di Ateneo. Il giudizio complessivo sull'esperienza universitaria è buono. Anche per quanto riguarda i materiali e agli ausili didattici, le aule e le relative dotazioni, le attrezzature e i servizi di didattica integrativa come attività tecnico-pratica sportiva, esercitazioni, tutorato, ricevimento studenti, etc. le opinioni degli studenti e dei laureandi sono positive (>80%).

Punti di forza

L'analisi delle CPDS segnala un elevato livello di soddisfazione complessivo degli studenti per la didattica e l'interazione con la docenza. Appare molto buono anche il giudizio complessivo espresso dai laureati sull'esperienza universitaria. E' soddisfacente l'opinione espressa dagli studenti sulle aule e sui laboratori didattici, e in generale sui servizi di didattica integrativa come laboratori didattici, esercitazioni, tutorato, piattaforme di elearning, sistema Teams. Per quanto concerne la complessa organizzazione e gestione delle attività didattiche durante l'emergenza sanitaria da Covid-19, il livello di soddisfazione espresso dagli studenti è complessivamente molto buono e non indica nessuna criticità sostanziale.

Punti di debolezza

Anche se non segnalati come vere criticità, le CPDS rilevano una certa insoddisfazione degli studenti sulla dotazione degli spazi per lo studio individuale (soprattutto arredi e prese elettriche), sia nella sede del CD sia nella sede di via Acton/Medina, sull'interazione con l'Ufficio Segreteria Studenti e con la Segreteria Didattica della Scuola (che è un servizio offerto dall'Ufficio Scuola SIS), parzialmente mitigato dall'attivazione del sito web della Scuola SIS e dal servizio di ricevimento online attivato dai due uffici sopra citati. Infine, per quanto concerne l'Area Scienze Motorie e del Benessere, la CPDS ha evidenziato alcune criticità, riguardanti in particolare l'organizzazione del calendario didattico, le azioni di tutoraggio agli studenti con criticità e la bassa frequenza delle lezioni.

Analisi delle azioni programmate nel DARPA 2020 della Scuola SIS

Nel DARPA 2020 della Scuola SIS erano stati individuati 4 punti di attenzione e le relative azioni migliorative, il cui stato di avanzamento e i cui effetti sono descritti di seguito:

Punto di attenzione 1: Internazionalizzazione

Azione 1.1: double degree: sono stati attivati i seguenti accordi double degree: Università di Artois (Francia), Università di Torun (Polonia).

Azione 1.2: attrattività (corsi in inglese, materiale didattico in inglese, sito in inglese): il CdS magistrale in Informatica Applicata (Machine Learning e Big Data) ha deliberato che dall'AA 2021/22 il Corso sarà erogato esclusivamente in lingua inglese; il CdS magistrale in Ingegneria Gestionale ha deliberato l'attivazione nell'AA 2021/22 di un indirizzo in lingua inglese. Per questi due ultimi CdS è stato attivato un sito in lingua inglese, gestito dall'Ufficio Servizi di Internazionalizzazione e Comunicazione Linguistica e dall'Ufficio Orientamento.

Azione 1.3: Gruppo Erasmus e Internazionalizzazione della Scuola: è stato costituito il Gruppo che è presieduto dalla prof.ssa Campopiano; tale Gruppo svolge anche la funzione di Commissione didattica per l'internazionalizzazione prevista dalle linee guida di Ateneo sull'internazionalizzazione emanate nel 2021.

Punto di attenzione 2: Immatricolazioni ai CdS magistrali

Azione 2.1: procedure di immatricolazione: è stata semplificata la procedura di immatricolazione per i CdS dell'area Scienze e Tecnologie, che ora è unificata con quella dei CdS dell'area di Ingegneria; i CdS magistrali dell'area Scienze Motorie continuano ad avere una prova selettiva di accesso.

Azione 2.2: legami con Master: sono state deliberate procedure automatiche di riconoscimento crediti con i Master indicati nel DARPA Scuola SIS 2020 e inoltre si è messo a punto un articolato piano che permette agli studenti dei CdS magistrali di Informatica Applicata (ML e BD) e di Ingegneria Gestionale (in lingua inglese) di partecipare al Master in Entrepreneurship and Innovation Management (con conseguimento di un doppio titolo) che è stato attivato nell'AA 2021/2022.

Azione 2.3: immatricolazioni di studenti stranieri: pur nella oggettiva difficoltà degli spostamenti internazionali causati dall'emergenza pandemica, si è assistito a un lieve aumento delle immatricolazioni degli studenti stranieri, trainati dal CdS in Informatica Applicata (ML e BD) che dal prossimo AA sarà erogato esclusivamente in lingua inglese. Si deve rilevare che a fronte di un elevato numero di richieste accolte dall'Ateneo, segue un numero molto basso di permessi accordati dalle ambasciate italiane agli studenti extra UE.

Azione 2.4: aumento utenza sostenibile CdS area Scienze Motorie: è stata aumentata l'utenza sostenibile dei CdS magistrali in Scienze Motorie per la Prevenzione e il Benessere e in Scienze e Management dello Sport e delle Attività Motorie. Inoltre, come già citato, per l'AA 2021/22 è stato deliberato l'aumento a 220 e 200 studenti dell'utenza sostenibile, rispettivamente per il CdS in Informatica e per il CdS in Scienze Biologiche.

Azione 2.5: azione formativa integrativa rivolta al potenziamento/allineamento: questa attività è stata realizzata a livello di Ateneo mediante un apposito progetto che ha consentito di attivare alcune attività di tutorato; anche in questo caso, l'emergenza pandemica ha ridotto l'impatto dell'iniziativa a causa delle limitazioni delle attività in presenza.

Punto di attenzione 3: Strutture materiali e immateriali per la didattica

Azione 3.1: aule e laboratori didattici: la gestione del laboratorio didattico di Biologia è stata affidata alla Scuola SIS.

Azione 3.2: spazio per studio individuale: a partire dall'estate 2021, compatibilmente con la normativa nazionale e regionale sull'emergenza pandemica, è stato consentito l'accesso degli studenti agli spazi studio delle sedi della Scuola.

Azione 3.3 piattaforme di e-learning: è stata attivata la nuova piattaforma di e-learning che è gestita in modo centralizzato a livello di Ateneo ed è stata pianificata, di concerto con i CdS, la transizione dalle vecchie piattaforme, distinte per le tre aree della Scuola SIS, alla nuova piattaforma.

Azione 3.4: materiali didattici sincroni e asincroni: in base anche alle direttive degli organi di governo dell'Ateneo per l'emergenza pandemica, le lezioni di tutti gli insegnamenti sono state videoregistrate per una fruizione sincrona e asincrona.

Punto di attenzione 4: Comunicazione studenti e Uffici

Azione 4.1: portale web Scuola SIS: è stato attivato il portale web ufficiale della Scuola SIS (sisis.uniparthenope.it), la cui gestione tecnica è stata affidata alla dott.ssa Santamaria dell'Ufficio Scuola SIS.

Azione 4.2: modulistica centralizzata: questa azione è ancora in corso e si svolgerà in sinergia con l'Ufficio Segreteria Studenti.

Azione 4.3: Segreteria Didattica on-line: è stato attivato ed è ora a completo regime il servizio di ricevimento studenti on-line dell'Ufficio Scuola SIS.

Documento di Riprogettazione (RPA) – ACT

Il Documento RPA della Scuola SIS si basa sull'analisi riportata nel Documento di Analisi (DA) e sui DARPA-CdS dei CdS della Scuola. Il Documento espone gli interventi a livello di Scuola che si ritengono in grado di affrontare i punti di debolezza discussi in fase di CHECK, recependo le indicazioni e i suggerimenti del NdV e delle CPDS e tenendo anche conto delle principali azioni già programmate dai CdS nei relativi documenti RPA e dal DARPA 2020 della Scuola SIS. Il Documento individua i risultati attesi dalle azioni, sia dal punto di vista quantitativo sia dal punto di vista temporale.

Azioni già in atto

Nell'AA 2020/21 l'offerta formativa della Scuola SIS si è ampliata con due nuovi CdS magistrali: Progettazione dei Servizi Educativi e Formativi, "Media Education" e Tecnologie per l'Inclusione nei Contesti Formali e non Formali - LM50/93; Biologia per la Sostenibilità LM/06.

Il primo CdS, interateneo con l'Università di Salerno, coniuga l'area delle scienze motorie e sportive con l'area delle scienze socio-pedagogiche al fine formare la figura professionale di un educatore che utilizzi anche lo sport come strumento di formazione. La sua attivazione è stata anche una azione per rispondere al punto di debolezza precedentemente segnalato dalla CPDS per l'Area

Scienze Motorie relativa all'esperienza universitaria. Il buon numero di immatricolazioni a tale CdS nel suo primo anno di attivazione (>50) è una iniziale conferma dell'efficacia dell'azione. L'obiettivo per il prossimo AA è di raggiungere la soglia degli 80 immatricolati.

Il secondo CdS completa l'offerta formativa nel settore delle Scienze Biologiche con un CdS di secondo livello. La focalizzazione del CdS sul tema della sostenibilità ambientale rientra nella tradizione degli studi ambientali, soprattutto in ambiente marino, della Scuola SIS. Il numero di immatricolati nel suo primo anno di attivazione è stato basso (10). L'obiettivo per il prossimo AA è di raggiungere la soglia di 40 immatricolati. Questo risultato è possibile, sia considerando il numero attuale di laureati per anno del nostro CdS triennale di Scienze Biologiche, sia considerando l'effetto traino del Master di primo livello Capitale Naturale, Servizi Ecosistemici e Contabilità Ambientale, per il quale il CdS riconosce 42 CFU.

Nell'AA 2021/22 è stato attivato il Master in Entrepreneurship and Innovation Management di Ateneo che prevede anche il doppio titolo per gli studenti dei CdS magistrali Informatica Applicata (ML e ND) e Ingegneria Gestionale che superano la selezione di accesso al Master e completano il Corso Master.

Nell'anno 2021 è stata attivata un'area del sito web di Ateneo in lingua inglese in cui è presentata tutta l'offerta didattica (<https://international.uniparthenope.it/>) e sono state attivate le pagine web di presentazione dettagliata di tutti i CdS erogati in lingua inglese.

In considerazione del punto di forza relativo al raggiungimento della soglia di utenza sostenibile per le immatricolazioni ai CdS Informatica e Scienze Biologiche, l'Ateneo e la Scuola hanno predisposto un piano, in accordo con il Dipartimento di Scienze e Tecnologie anche in relazione alla pianificazione delle risorse necessarie, per aumentare a partire dall'AA 2021/22 l'utenza sostenibile del CdS Informatica di 40 unità (portandola a 220) e l'utenza sostenibile per il CdS Scienze e Biologiche di 20 unità (portandola a 200).

Per quanto concerne la criticità di alcuni indicatori per la didattica, riconducibile alla regolarità della carriera cui sono correlati molti altri indicatori, sono in atto varie azioni sia a livello di Ateneo (cfr. Piano Triennale) sia a livello dei singoli CdS (cfr. DARPA-CdS). A livello di Scuola, si ritiene che l'utilizzo efficace e pervasivo di tutor per attività didattiche integrative, per tutti gli anni di corso dei CdS triennali, sia una delle azioni chiave per migliorare nel medio termine la regolarità delle carriere. La Scuola si adopererà affinché nel bilancio di Ateneo siano appostate risorse adeguate per sostenere con continuità negli anni tale azione di potenziamento delle attività di tutorato.

Inoltre, la Scuola ritiene necessario che a livello regolamentare siano fissate semplici modalità di selezione di tali tutor e che alcune attività di tutoraggio possano essere svolte anche da studenti di dottorato e di CdS magistrali, anche in considerazione dell'importanza che l'esperienza di tutorato può rivestire nel loro processo di formazione.

Riprogettazione a livello di Scuola

La Riprogettazione è articolata in Punti di attenzione, che riflettono tutte le criticità e più in generale le debolezze rilevate in fase di CHECK, e in un elenco di azioni che la Scuola predispone per ciascun punto di attenzione (fase di ACT) e di richieste per interventi che si ritengono debbano essere effettuati a livello di Ateneo.

Punto di attenzione 1: Internazionalizzazione

Il miglioramento degli indicatori di internazionalizzazione e più in generale una effettiva e strutturale riorganizzazione dell'offerta formativa per favorire la mobilità internazionale *ingoing* e *outgoing* è uno degli obiettivi strategici dell'Ateneo e della Scuola SIS.

Azione 1.1: double degree

Un modo strutturale per stimolare la mobilità internazionale consiste nell'aumentare le convenzioni con università straniere attraverso accordi di double-degree tra nostri CdS e CdS/master di università non italiane.

Nell'AA 2021/22 sarà implementato il secondo anno dell'accordo con l'Université d'Artois, Arras, Francia per un double degree tra il Master in "Activité Physique Adaptée et Santé", offerto dalla "Faculté des sports et de l'éducation physique" dell'Università francese e il Corso di Laurea Magistrale in "Scienze Motorie per la Prevenzione ed il Benessere" del nostro Dipartimento di Scienze Motorie e del Benessere. Al termine del percorso formativo, previo superamento della verifica finale, verranno rilasciati da entrambe le istituzioni i titoli sopra citati, cioè il Master francese e la Laurea Magistrale italiana.

E' stato approvato l'accordo con l'Università Nicolaus Copernicus di Torun (Polonia) per un double degree tra il Corso di Laurea Magistrale in Global Change Biology della Faculty of Biological and Veterinary Science dell'università polacca e il Corso di Laurea Magistrale in "Biologia per la Sostenibilità" del nostro Dipartimento di Scienze e Tecnologie. A partire dall'AA 2022/23, un semestre con 30 CFU erogati in lingua inglese presso il nostro CdS, mentre il piano di studi dell'altro corso di laurea è erogato interamente in lingua inglese. Al termine del percorso formativo, previo superamento della verifica finale, verranno rilasciati da entrambe le istituzioni i titoli sopra citati, cioè la Laurea Magistrale polacca e la Laurea Magistrale italiana. Si sottolinea che questo accordo è stato facilitato dal fatto che presso il nostro Ateneo è presente la Cattedra UNESCO in "Ambiente, Risorse e Sviluppo Sostenibile", sotto la cui egida ricadono i tre livelli di formazione in Scienze Biologiche (I livello), Biologia per la Sostenibilità (II livello), Internal PHD Programme Environment, Resources and Sustainable Development (Dottorato di ricerca).

Un altro modo strutturale per aumentare il livello di internazionalizzazione è quello di legare un CdS magistrale a un Master internazionale di Ateneo. Nell'AA 2021/22 è stato attivato il Master di primo livello Entrepreneurship and Innovation Management (MEIM), nell'ambito di un accordo quinquennale con il Massachusetts Institute of Technology – Sloan School of Management. I CdS magistrale Informatica Applicata (Machine Learning e Big Data) e Ingegneria Gestionale attiveranno per l'AA 2021/22 due indirizzi in lingua inglese (denominati rispettivamente Innovation e Entrepreneurship and Innovation Management) il cui secondo anno di corso è costituito dagli insegnamenti del MEIM. Al termine del percorso formativo, previo superamento della verifica finale, sono rilasciati i titoli sopra citati, cioè il MEIM e la Laurea Magistrale italiana.

L'obiettivo è di attivare almeno due accordi di double degree per ogni AA, in modo da arrivare nel medio termine a coinvolgere tutti i CdS della Scuola in accordi di double degree. Deve tuttavia essere rilevato che l'emergenza pandemica e la recente guerra in Est Europa stanno limitando la stipula di tali accordi di scambio, in quanto la mobilità internazionale sarà fortemente ridotta fino al termine di quegli eventi.

Azione 1.2: attrattività (corsi in inglese, materiale didattico in inglese, sito in inglese)

Un modo strutturale per stimolare l'immatricolazione di studenti stranieri e la mobilità internazionale *ingoing* consiste nell'aumentare i CdS magistrali erogati in lingua inglese. Per i CdS triennali, in questo momento non sembra opportuno seguire la strategia dell'erogazione completa in lingua inglese, ma appare più ragionevole prevedere per tutti gli insegnamenti un aumento del materiale didattico anche in lingua inglese. Per quanto concerne i CdS magistrali della Scuola, continua l'impegno dei CdS a rendere disponibile il materiale didattico anche (o solo) in lingua inglese.

Nell'AA 2021/22 il CdS magistrale Informatica Applicata (Machine Learning e Big Data) sarà erogato esclusivamente in lingua inglese.

Nell'AA 2021/22 il CdS magistrale Ingegneria Gestionale) avrà un indirizzo erogato in lingua inglese.

Nell'AA 2021/22 il CdS magistrale Biologia per la Sostenibilità avrà un semestre erogato esclusivamente in lingua inglese.

Azione 1.3: Gruppo Erasmus e Internazionalizzazione della Scuola

Il Gruppo Erasmus della Scuola è stato trasformato nel Gruppo Internazionalizzazione ed Erasmus della Scuola, estendendo la nomina della prof.ssa S. Campopiano a Referente Erasmus e Internazionalizzazione, anche al fine di svolgere le funzioni di Commissione didattica per l'internazionalizzazione istituita dalle Linee guida di Ateneo sull'internazionalizzazione approvate a fine 2021. Gli effetti della nuova organizzazione saranno valutabili nel DARPA 2022.

Richieste a livello di Ateneo

Si conferma quanto già scritto nel DARPA 2020, ovvero che per affrontare in modo strutturale il problema dell'internazionalizzazione si ritiene che siano necessari vari interventi e investimenti a livello di Ateneo, alcuni dei quali sono già stati posti in atto.

Si ritiene opportuno continuare ad approfondire il coordinamento tra tutte le funzioni di segreteria finalizzato alla erogazione di un servizio efficiente all'utenza straniera, intervenendo con celerità nella gestione delle situazioni eccezionali che possono verificarsi in questo periodo di incertezza a livello internazionale. E' risultata utile l'iniziativa dell'Ufficio Servizi Internazionalizzazione e Comunicazione Linguistica e del Rettore all'internazionalizzazione di aver stipulato un accordo con una società di servizi esterna, per offrire alla nostra comunità internazionale *incoming* (studenti, dottorandi, docenti) un ventaglio di servizi volti ad agevolare l'ingresso e la permanenza nel nostro Paese. Si ritiene comunque che l'Ufficio Servizi Internazionalizzazione e Comunicazione Linguistica diventi un Ufficio Rapporti Internazionali per migliorare e ampliare il numero di servizi attualmente offerti e la loro efficacia complessiva, ponendo al centro la figura dello studente *ingoing / outgoing*. E' necessario aumentare il numero di borse di studio per gli scambi internazionali.

Così come previsto dal Piano triennale di Ateneo, si ritiene indispensabile l'emanazione di bandi per n. 50 borse di studio a favore di altrettante immatricolazioni di studenti internazionali, sulla scorta di regolamenti di premialità.

Un'altra azione non più derogabile è la riapertura del centro linguistico, già auspicata nel DARPA 2020, possibilmente organizzato per Scuola e con sedi vicine alle sedi delle Scuole, in grado di erogare anche corsi certificati di lingua italiana. In particolare, si potrebbero utilizzare i nuovi spazi assegnati all'Ateneo al Centro Direzionale dalla Regione e dal Comune, nell'ambito dell'utilizzo per fini istituzionali e sociali di beni sequestrati e confiscati alla criminalità organizzata. Anche la futura

nuova sede del Dipartimento di Scienze Motorie e del Benessere deve prevedere una sede del centro linguistico di Ateneo.

Punto di attenzione 2: Immatricolazioni ai CdS magistrali

Il numero effettivo di immatricolati ai CdS magistrali dell'Area dell'Ingegneria e dell'Area di Scienze e Tecnologie è inferiore, e talvolta di molto, alle soglie di utenza sostenibile e alle soglie ministeriali per le varie classi di Laurea. Per contro, le soglie di utenza sostenibile per i CdS magistrali dell'Area Scienze Motorie e del Benessere sono inferiori alla domanda che si riscontra ogni anno.

L'incremento del numero degli immatricolati ai CdS magistrali è legato all'incremento del numero dei laureati dei relativi CdS triennali, all'ampliamento della platea studentesca proveniente da altri CdS triennali e all'ampliamento della platea studentesca straniera.

Azione 2.1: procedure di immatricolazione

Le procedure di immatricolazione ai CdS di area Scienze e Tecnologie e di area Ingegneria sono state fortemente semplificate, secondo le indicazioni contenute nel DARPA Scuola SIS 2020. Tale semplificazione sarà estesa anche al CdS magistrale di Area Scienze Motorie e del Benessere Progettazione dei Servizi Educativi e Formativi, "Media Education" e Tecnologie per l'Inclusione nei Contesti Formali e non Formali.

Azione 2.2: legami con Master

Un modo strutturale per incrementare il numero di immatricolazioni è quello di prevedere la possibilità di riconoscere parte del percorso formativo dei Master di I livello erogati nell'ambito della Scuola all'interno del piano di studi di CdS magistrali che hanno obiettivi formativi comuni. Dall'AA 2021/22 42 CFU del Master Capitale Naturale, Servizi Ecosistemici e Contabilità Ambientale saranno riconosciuti nell'ambito del piano di studi del CdS magistrale Biologia per la Sostenibilità. Si invitano i CdS a progettare altre azioni in questa direzione.

Azione 2.3: immatricolazioni di studenti stranieri

Un incremento del numero di immatricolazioni è realizzabile con l'ampliamento della platea studentesca agli studenti stranieri. Questo aspetto è già stato discusso nel Punto di attenzione 1.

E' confermato l'obiettivo è di incrementare del 10% all'anno il numero di studenti stranieri che si immatricolano ai nostri CdS magistrali, compatibilmente con le varie situazioni ostative già citate.

Azione 2.4: aumento utenza sostenibile CdS area Scienze Motorie

In accordo con il Dipartimento di Scienze Motorie e del Benessere e con gli organi di governo dell'Ateneo, per la pianificazione delle risorse necessarie, a partire dall'AA 2021/22 l'utenza sostenibile per il CdS Scienze e Management dello Sport e delle Attività Motorie è innalzata a 120 studenti e per il CdS Scienze Motorie per la Prevenzione e il Benessere è innalzata a 160 studenti.

Azione 2.5: azione formativa integrativa rivolta al potenziamento/allineamento

Al fine di rendere possibile ed efficace l'ampliamento della platea studentesca di provenienza esterna, si ritiene necessaria l'istituzione di un Corso di Allineamento di Matematica per gli immatricolati ai CdS magistrali di Informatica Applicata (ML e BD), Scienze e Tecnologie della Navigazione, destinato principalmente agli studenti che abbiamo una carenza a livello di preparazione personale in Matematica. Il Corso non fornisce CFU e sarà articolato in 16 ore di lezione in modalità blended (sia in presenza sia in teledidattica sincrona e asincrona). Si sottolinea

che un'azione di questo tipo è stata suggerita per il CdS IA (ML e BD) anche dalla CEV nella sua Relazione finale 2020. Tale corso sarà erogato a partire dall'AA 2021/22.

Richieste a livello di Ateneo

Semplificazione dei bandi di accesso per i CdS che prevedono un esame selettivo per l'accesso.

Potenziamento della Segreteria Studenti in modo da concludere in tempi più rapidi il processo di immatricolazione e l'attribuzione delle credenziali di accesso ai servizi informatici di Ateneo (Esse3, piattaforme di e-learning, piattaforma di teledidattica Microsoft Teams).

Per i CdS di Area Scienze Motorie è necessario che l'Ateneo sostenga il Dipartimento e la Scuola nella stipula di nuove convenzioni con le Federazioni Sportive per l'acquisizione di esperienze di specializzazione in ambito prettamente sportivo.

Punto di attenzione 3: Strutture materiali e immateriali per la didattica

L'approccio a questo punto di attenzione è basato sull'analisi delle opinioni degli studenti e dei laureati e sulle indicazioni delle CPDS. Inoltre, anche dando seguito alle indicazioni della CEV, è stata resa sistematica la verifica dell'adeguatezza delle dotazioni di risorse e infrastrutture didattiche, demandando ai gruppi per la qualità dei CdS l'azione di verifica ed eventuale intervento.

Azione 3.1: aule e laboratori didattici

La dotazione delle aule presso le varie sedi della Scuola non evidenzia criticità. Ma la completa erogazione in presenza delle lezioni nell'AA 2021/22 rende necessario prevedere un ampliamento delle aule, soprattutto di piccole (25 posti) e medie (50 posti).

Per quanto concerne le aule dell'Area Scienze Motorie e del Benessere, è necessario destinare l'aula di Via Medina esclusivamente all'attività didattica di tale Area, evitando l'attuale uso congiunto da parte della Scuola di Economia e Giurisprudenza (SiEGi).

Per quanto concerne la sede del CD, è necessario trasformare almeno due aule da 140 posti in due aule di dimensioni ridotte (50 posti) dimensioni. Questa azione deve essere realizzata già richiesta nel DARPA Scuola SIS 2020, è stata rinviata a causa dell'emergenza pandemica, ma deve essere implementata prima dell'inizio dell'AA 2022/23.

Infine, è utile sottolineare che da marzo 2021 la gestione del Laboratorio didattico di Biologia passa alla Scuola SIS.

Azione 3.2: spazio per studio individuale

Gli spazi attuali devono essere ampliati e riqualificati adeguando la dotazione di prese elettriche e il miglioramento dell'illuminazione. Inoltre, al fine di razionalizzare l'utilizzo degli spazi studio, si prevede di rendere necessario l'uso di app@uniparthenope per la prenotazione degli spazi da parte delle studentesse e degli studenti, anche dopo la fine dell'emergenza pandemica.

La riqualificazione degli spazi per studio individuale, già richiesta nel DARPA Scuola SIS 2020, è stata rinviata a causa dell'emergenza pandemica, ma deve essere realizzata prima dell'inizio dell'AA 2022/23.

Azione 3.3 piattaforme di elearning:

Le piattaforme di elearning sono ormai uno strumento indispensabile della didattica e la loro organizzazione è considerata attualmente molto positivamente dalle studentesse e dagli studenti. Tuttavia è necessario che i CdS mettano a punto delle modalità di controllo dell'adeguatezza, dell'organizzazione e dell'aggiornamento delle piattaforme per ogni insegnamento di ogni CdS.

L'uso di Microsoft Teams per la didattica a distanza iniziato nel 2020, non deve portare a uno sbilanciamento tra le piattaforme di elearning e tale infrastruttura. Si ritiene necessario che tutto il materiale didattico sia accessibile attraverso la piattaforma di elearning ufficiale di Ateneo, che dal 2021 è stata centralizzata, compresi gli eventuali link alle video lezioni registrate in Teams (memorizzate in Microsoft Stream) o ad altri sistemi che i docenti, nella loro autonomia, abbiano deciso di utilizzare. Deve essere compito dei CdS, per esempio attraverso i loro gruppi di assicurazione di qualità, assicurarsi preventivamente all'inizio di ogni AA della qualità dell'organizzazione delle pagine di ogni insegnamento in piattaforma di elearning. Si richiede ai tutti i CdS di produrre, entro il 15/09 di ogni anno, una breve relazione sull'esito della ricognizione delle pagine di ogni loro insegnamento in piattaforma di elearning. Tale relazione deve integrare una analoga relazione sulla ricognizione delle schede degli insegnamenti in UGOV-Esse3.

Azione 3.4: materiali didattici sincroni e asincroni

Questa azione vuole anche rispondere alla sollecitazione del CEV (Relazione 2020) di "andare incontro alle diverse esigenze degli studenti, con modalità di erogazione adatte ai vari casi". L'esperienza della didattica blended, ovvero lezione in presenza con contestuale erogazione sincrona in streaming via Microsoft Teams, maturata durante l'emergenza sanitaria iniziata nel secondo semestre dell'AA 2019/20 e per gran parte dell'AA 2020/21, ha ricevuto un alto livello di approvazione da parte della platea studentesca. Si ritiene suggerisce pertanto per l'AA 2021/22, in cui la didattica sarà erogata in presenza, di considerare di mantenere la modalità di erogazione anche in streaming sincrono per tutte le lezioni in aula, demandando comunque al singolo docente la decisione. Infine, si ritiene utile per la platea studentesca che per ogni insegnamento siano sviluppati materiali didattici audio video fruibili in modalità asincrona e pertanto si invitano i CdS a voler implementare azioni coordinate in tal senso, nel rispetto dell'autonomia didattica di ogni docente.

Azione 3.4 Didattica della lingua inglese

E' necessario affrontare in modo strutturale il problema dei corsi di Inglese che compaiono come corsi istituzionali dei piani di studio o come attività integrative, sotto la denominazione di Colloquio di lingua inglese o laboratorio di inglese. Attualmente nell'organico dei Dipartimenti della Scuola SIS c'è solo un professore associato e un ricercatore di tale settore disciplinare e un lettore madre lingua in pensionamento. E' necessaria almeno un docente per ognuno dei Dipartimenti di Scienze e Tecnologie e di Ingegneria.

Azione 3.5 Corsi di sicurezza per le attività di laboratorio

Al fine di consentire agli studenti un accesso in sicurezza ai laboratori di Ateneo e ai laboratori di enti e aziende per attività di tirocinio, si ritiene necessario erogare un corso dedicato alla sicurezza di almeno 12 ore, con test di valutazione finale. Il corso dovrebbe essere finalizzato a fornire agli studenti informazioni di base relative ai servizi di prevenzione e protezione, sorveglianza sanitaria, salute e sicurezza, rischio elettrico e rischio incendio, rischio rumori e vibrazioni, misure igieniche e dispositivi di protezione, microclima e temperatura indoor, rischio chimico, gestione del conferimento di rifiuti di laboratorio, rischio biologico e microbiologico, rischio radioattivo.

Richieste a livello di Ateneo

Si chiede all'Ateneo di voler agire in modo da realizzare sia i lavori presso la sede del Centro Direzionale per le due aule da 140 posti da ridurre a 4 aule da 60 posti e per l'adeguamento (arredi,

prese elettriche, copertura wifi, etc.) degli spazi destinati a studio individuale degli studenti entro settembre 2022.

Si chiede all'Ateneo di sostenere con un budget adeguato i Laboratori didattici e anche di rendere più snelle le procedure di acquisto di materiale.

Si chiede ai Dipartimenti e all'Ateneo di allocare risorse per sopperire all'attuale carenza di docenza di lingua inglese nella Scuola SIS.

Si chiede all'Ateneo di allocare risorse per l'erogazione a regime di un corso sulla sicurezza per gli studenti della Scuola SIS.

Punto di attenzione 4: Comunicazione studenti e Uffici

L'esperienza dell'interazione telematica maturata durante quest'anno a causa dell'emergenza pandemica suggerisce di affiancare in futuro alla normale interazione in presenza anche l'interazione a distanza con gli uffici e di rivedere alcune procedure amministrative in modo da favorire, più in generale, i servizi di Segreteria online sia da parte dell'Ufficio Segreteria Studenti, sia da parte dell'Ufficio Scuola SIS.

Azione 4.1: portale web Scuola SIS

Il portale web della Scuola SIS è stato attivato nella sua versione finale a giugno 2021. Tale portale vuole essere l'interfaccia principale tra le studentesse/gli studenti iscritti e il proprio CdS. Inoltre il portale è uno strumento per razionalizzare e semplificare l'accesso alle informazioni relative alla didattica di ogni CdS, che ora sono gestite in modo omogeneo a livello di Scuola SIS.

Azione 4.2: modulistica centralizzata

Si prevede di continuare il processo di unificazione della modulistica per la didattica a livello di Scuola. Si prevede anche di ridurre al massimo l'uso di moduli cartacei o comunque statici, per realizzare procedure informatizzate di flusso informativo accessibili attraverso il portale web della Scuola e attraverso app.

Azione 4.3: Segreteria Didattica on-line

E' necessaria una organizzazione più efficace delle procedure di interazione tra l'Ufficio Scuola e l'Ufficio Segreteria Studenti, definendo precisamente il flusso informativo e riducendo al massimo il coinvolgimento degli studenti.

Richieste a livello di Ateneo

Si chiede di mantenere anche per il prossimo AA il servizio di Segreteria Studenti on-line. Si chiede di rendere operativo il flusso informativo CdS – Scuola – Segreteria Studenti così come presentato nel Manuale della Qualità 2020 - Procedure. Si chiede di implementare al più presto la nuova procedura automatica di gestione delle Tesi di Laurea, presentata nel già citato Manuale della Qualità 2020 – Procedure, ma ancora in fase di verifica funzionale. Infine si rinnova la richiesta di risolvere in modo definitivo il problema dei lunghi tempi di rilascio della pergamena di Laurea (attualmente circa 2 anni), segnalato ripetutamente dai nostri laureati.

Infine, si chiede all'Ateneo di aumentare gli spazi attualmente destinati all'Ufficio Scuola SIS e di incrementare il suo organico, attualmente fortemente sottodimensionato.

Considerazioni sull'emergenza sanitaria da Covid-19

Il NdV nella sua Relazione Annuale 2021 ha apprezzato l'impegno dell'Ateneo nell'affrontare l'emergenza sanitaria fin dal suo inizio, ovvero dalla didattica erogata a partire dal secondo semestre dell'AA 2019/20 e proseguita nell'AA 2020/21. Le CPDS hanno rilevato un elevato gradimento da parte della platea studentesca sull'organizzazione e la qualità della didattica erogata dalla Scuola SIS nel periodo dell'emergenza pandemica. I dati elaborati da alcuni CdS sull'efficacia della didattica erogata in tale periodo indicano una sostanziale stabilità nel numero degli esami superati e talvolta un lieve incremento nel caso degli insegnamenti con grande numero di studenti frequentanti. Alcune criticità segnalate per le prove scritte di verifica sostenute per via telematica devono essere considerate, per quantità e tipologia, come fisiologiche del processo di sorveglianza automatica via Lock-down browser e Respondus, soprattutto nel caso di sedute con più di 40 utenze contemporanee. A partire dalla sessione estiva dell'AA 2020/21 gli esami sono stati svolti in presenza, riservando la possibilità di sostenerli a distanza esclusivamente per gli studenti con fragilità Covid dichiarata da certificazione medica validata dalla Presidenza della Scuola SIS.

Tabella 19 - Indicatori selezionati e loro aggregazione

Regolarità del percorso di studio, al primo anno e nel complesso

- **iC13**, Percentuale di CFU conseguiti al primo anno su quelli da conseguire
- **iC15**, Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno
- **iC16**, Percentuale degli immatricolati per la prima volta al sistema universitario italiano che proseguono nello stesso CdS al II anno e che hanno conseguito almeno 40 CFU al primo anno.
- **iC01**, Percentuale di iscritti regolari che hanno conseguito almeno 40 CFU nell'anno solare

Proseguimento degli studi e abbandoni

- **iC14**, Percentuale degli immatricolati che proseguono nel II anno nello stesso CdS;
- **iC21**, Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno
- **iC23**, Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno in un differente CdS dell'Ateneo
- **iC24**, Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni.

Internazionalizzazione

- **iC10**, Percentuale di CFU conseguiti all'estero nell'anno solare x+1, dagli iscritti regolari nell'anno accademico x/x+1 sul totale dei CFU conseguiti da tutti gli iscritti regolari
- **iC11**, La percentuale di laureati entro la durata normale dei corsi che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero

Regolarità in uscita

- **iC02**, Percentuale di laureati entro la durata normale del corso
- **iC22**, Percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso
- **iC17**, Percentuale degli immatricolati che si laureano in n+1 anni nello stesso CdS.

Soddisfazione

- **iC18** Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio
- **iC25** Proporzioni dei laureandi soddisfatti del proprio CdS

Occupazione

- **iC06** Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)
- **iC06BIS** Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)
- **iC06TER** Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto.

Docenza

- **iC27** Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)
- **iC28** Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)
- **iC05** Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)
- **iC08** Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L, LMCU, LM), di cui sono docenti di riferimento